

Autostrada dei Fiori

A6 TORINO-SAVONA

SERVIZI DI PULIZIA

CAPITOLATO PRESTAZIONALE

Articolo 1 - Oggetto	3
Articolo 2 – Consistenza delle aree e delle strutture interessate dal servizio	3
Articolo 3 – Modalità di espletamento del servizio di pulizia e frequenza	7
Articolo 4 – Programma degli interventi	11
Articolo 5 – Prestazioni settimanali giornaliere – orario di lavoro	111
Articolo 6 – Specifiche tecniche dei prodotti	12
Articolo 7 – Materiali di consumo	12
Articolo 8 – Raccolta rifiuti	122

Articolo 1 - Oggetto

Costituisce oggetto dell'appalto l'esecuzione dei servizi di pulizia nelle stazioni di esazione e nelle pertinenze della Autostrada dei Fiori S.p.A. A6.

Più precisamente il servizio dovrà riguardare:

- Palazzina Uffici della Direzione Esercizio presso la Barriera di Torino e fabbricati adiacenti;
- 2. Barriera di Torino e Stazioni di Carmagnola, Marene, Fossano, Carrù, Mondovì, Niella Tanaro, Ceva, Millesimo, Altare;
- 3. Fabbricati assegnati al Servizio Traffico e Sicurezza presso le stazioni di barriera di Torino, Mondovì e Altare;
- 4. Fabbricati assegnati al Servizio di manutenzione presso le stazioni di Mondovì e Altare;
- 5. Locali archivio e ricovero materiale presso la barriera di Torino;
- 6. Sottopassi pedonali, marciapiedi vani scale di stazione;
- 7. Locali di servizio dedicati al servizio Neve presso le stazioni di Marene, Fossano, Ceva, Millesimo e Altare;

Articolo 2 – Consistenza delle aree e delle strutture interessate dal servizio

Barriera di Torino

Palazzina uffici Direzione Esercizio e fabbricati adiacenti

Uffici ed altri locali equiparabili:	n. 27
Servizi igienici con annessi disimpegni (esterni inclusi):	n. 9
Locali di ristoro:	n. 3
Locali tecnologici (interni ed esterni):	n. 12
Locale laboratorio tecnico:	n. 1
Locali di ricovero materiale:	n. 7
Locali archivio:	n. 2
Sottopassi pedonali:	n. 1
Sottopassi tecnologici:	n. 1
Locale di ristoro:	n. 1
Cabine di esazione manuale:	n. 6
Cabine di esazione automatica:	n. 2
Corsie di stazionamento ed isole di pista:	n. 19

<u>Fabbricato assegnato al Servizio Traffico e Sicurezza e Mo</u>	<u>anutenzione</u>
Uffici ed altri locali equiparabili:	n. 1
Servizi igienici:	n. 2
Spogliatoi:	n. 1
Locale di ristoro:	n. 1
Stazione di Carmagnola	
<u>Fabbricato di stazione</u>	
Uffici ed altri locali equiparabili:	n. 2
Servizi igienici:	n. 2
Spogliatoi annessi ai servizi igienici:	n. 2
Locali di ristoro:	n. 1
Sovrappassi pedonali:	n. 1
Cabine di esazione manuale:	n. 0
Cabine di esazione automatica:	n. 3
Corsie di stazionamento ed isole di pista:	n. 7
Stazione di Marene	
<u>Fabbricato di stazione</u>	
Uffici ed altri locali equiparabili:	n. 2
Servizi igienici:	n. 2
Spogliatoi annessi ai servizi igienici:	n. 2
Locali di ristoro:	n. 1
Cabine di esazione manuale:	n. 1
Cabine di esazione automatica:	n. 2
Corsie di stazionamento ed isole di pista:	n. 7
Stazione di Fossano	
<u>Fabbricato di stazione</u>	
Uffici ed altri locali equiparabili:	n. 3
Servizi igienici:	n. 3
Spogliatoi annessi ai servizi igienici:	n. 1
Locali di ristoro:	n. 1
Cabine di esazione manuale:	n. 1
Cabine di esazione automatica:	n. 2
Corsie di stazionamento ed isole di pista:	n. 8

Stazione di Carrù

Sidzione di Cano	
<u>Fabbricato di stazione</u>	
Uffici ed altri locali equiparabili:	n. 3
Servizi igienici:	n. 3
Locali di ristoro:	n. 1
Locali tecnologici (interni ed esterni):	n. 1
Cabine di esazione manuale:	n. 0
Cabine di esazione automatica:	n. 3
Corsie di stazionamento ed isole di pista:	n. 5
Stazione di Mondovì	
<u>Fabbricato di stazione</u>	
Uffici ed altri locali equiparabili:	n. 7
Servizi igienici:	n. 4
Spogliatoi annessi ai servizi igienici:	n. 2
Locali di ristoro:	n. 1
Sottopassi pedonali:	n. 1
Sottopassi tecnologici:	n. 1
Cabine di esazione manuale:	n. 1
Cabine di esazione automatica:	n. 5
Corsie di stazionamento ed isole di pista:	n. 15
Vano scale e ascensori:	n. 2
Fabbricato assegnato al Servizio Traffico e Sicurezza e Ma	<u>nutenzione</u>
Uffici:	n. 6
Servizi igienici:	n. 4
Locali spogliatoio:	n. 1
Locale di ristoro:	n. 2
Stazione di Niella Tanaro	
<u>Fabbricato di stazione</u>	
Uffici ed altri locali equiparabili:	n. 3
Servizi igienici:	n. 3
Spogliatoi annessi ai servizi igienici:	n. 1
Locali di ristoro:	n. 1
Locali di ricovero materiale:	n. 1
Cabine di esazione manuale:	n. 0
Cabine di esazione automatica:	n. 3
Corsie di stazionamento ed isole di pista:	n. 5

Stazione di Ceva

<u>Fabbricato di stazione</u>	
Uffici ed altri locali equiparabili:	n. 3
Servizi igienici:	n. 2
Spogliatoi:	n. 1
Locali di ristoro:	n. 1
Cabine di esazione manuale:	n. 1
Cabine di esazione automatica:	n. 2
Corsie di stazionamento ed isole di pista:	n. 8
Stazione di Millesimo	
<u>Fabbricato di stazione</u>	
Uffici ed altri locali equiparabili:	n. 3
Servizi igienici:	n. 3
Spogliatoi annessi ai servizi igienici:	n. 1
Locali di ristoro:	n. 1
Cabine di esazione manuale:	n. 2
	•
Cabine di esazione automatica:	n. 0
Cabine di esazione automatica: Corsie di stazionamento ed isole di pista:	n. 0 n. 5
Corsie di stazionamento ed isole di pista:	
Corsie di stazionamento ed isole di pista: Stazione di Altare	
Corsie di stazionamento ed isole di pista: Stazione di Altare Fabbricato di stazione	n. 5
Corsie di stazionamento ed isole di pista: Stazione di Altare Fabbricato di stazione Uffici ed altri locali equiparabili:	n. 5 n. 3
Corsie di stazionamento ed isole di pista: Stazione di Altare Fabbricato di stazione Uffici ed altri locali equiparabili: Servizi igienici:	n. 5 n. 3 n. 4
Corsie di stazionamento ed isole di pista: Stazione di Altare Fabbricato di stazione Uffici ed altri locali equiparabili: Servizi igienici: Spogliatoi annessi ai servizi igienici:	n. 5 n. 3 n. 4 n. 2
Corsie di stazionamento ed isole di pista: Stazione di Altare Fabbricato di stazione Uffici ed altri locali equiparabili: Servizi igienici: Spogliatoi annessi ai servizi igienici: Locali di ristoro:	n. 5 n. 3 n. 4 n. 2 n. 1
Corsie di stazionamento ed isole di pista: Stazione di Altare Fabbricato di stazione Uffici ed altri locali equiparabili: Servizi igienici: Spogliatoi annessi ai servizi igienici: Locali di ristoro: Sottopassi pedonali:	n. 5 n. 3 n. 4 n. 2 n. 1 n. 1
Corsie di stazionamento ed isole di pista: Stazione di Altare Fabbricato di stazione Uffici ed altri locali equiparabili: Servizi igienici: Spogliatoi annessi ai servizi igienici: Locali di ristoro: Sottopassi pedonali: Ricovero materiale	n. 5 n. 3 n. 4 n. 2 n. 1 n. 1
Corsie di stazionamento ed isole di pista: Stazione di Altare Fabbricato di stazione Uffici ed altri locali equiparabili: Servizi igienici: Spogliatoi annessi ai servizi igienici: Locali di ristoro: Sottopassi pedonali: Ricovero materiale Cabine di esazione manuale:	n. 5 n. 3 n. 4 n. 2 n. 1 n. 1 n. 0
Corsie di stazionamento ed isole di pista: Stazione di Altare Fabbricato di stazione Uffici ed altri locali equiparabili: Servizi igienici: Spogliatoi annessi ai servizi igienici: Locali di ristoro: Sottopassi pedonali: Ricovero materiale Cabine di esazione manuale: Cabine di esazione automatica:	n. 5 n. 3 n. 4 n. 2 n. 1 n. 1 n. 1 n. 3 n. 8
Corsie di stazionamento ed isole di pista: Stazione di Altare Fabbricato di stazione Uffici ed altri locali equiparabili: Servizi igienici: Spogliatoi annessi ai servizi igienici: Locali di ristoro: Sottopassi pedonali: Ricovero materiale Cabine di esazione manuale: Cabine di esazione automatica: Corsie di stazionamento ed isole di pista:	n. 5 n. 3 n. 4 n. 2 n. 1 n. 1 n. 1 n. 3 n. 8
Corsie di stazionamento ed isole di pista: Stazione di Altare Fabbricato di stazione Uffici ed altri locali equiparabili: Servizi igienici: Spogliatoi annessi ai servizi igienici: Locali di ristoro: Sottopassi pedonali: Ricovero materiale Cabine di esazione manuale: Cabine di esazione automatica: Corsie di stazionamento ed isole di pista: Fabbricato assegnato al Servizio Traffico e Sicurezza e Ma	n. 5 n. 3 n. 4 n. 2 n. 1 n. 1 n. 1 n. 0 n. 3 n. 8 nutenzione
Corsie di stazionamento ed isole di pista: Stazione di Altare Fabbricato di stazione Uffici ed altri locali equiparabili: Servizi igienici: Spogliatoi annessi ai servizi igienici: Locali di ristoro: Sottopassi pedonali: Ricovero materiale Cabine di esazione manuale: Cabine di esazione automatica: Corsie di stazionamento ed isole di pista: Fabbricato assegnato al Servizio Traffico e Sicurezza e Matulifici ed altri locali equiparabili:	n. 5 n. 3 n. 4 n. 2 n. 1 n. 1 n. 1 n. 0 n. 3 n. 8 nutenzione n. 15
Corsie di stazionamento ed isole di pista: Stazione di Altare Fabbricato di stazione Uffici ed altri locali equiparabili: Servizi igienici: Spogliatoi annessi ai servizi igienici: Locali di ristoro: Sottopassi pedonali: Ricovero materiale Cabine di esazione manuale: Cabine di esazione automatica: Corsie di stazionamento ed isole di pista: Fabbricato assegnato al Servizio Traffico e Sicurezza e Maturi Illocali equiparabili: Servizi igienici:	n. 5 n. 3 n. 4 n. 2 n. 1 n. 1 n. 1 n. 0 n. 3 n. 8 nutenzione n. 15 n. 6

Articolo 3 – Modalità di espletamento del servizio di pulizia e frequenza

I locali interessati dalle pulizie e le attività da eseguire sono:

La frequenza 5/7 è da considerarsi SOLO nei locali evidenziati in FUCSIA

documento "All E Elaborati grafici"

3.1 Locali interni ad uso:

- Uffici:
- Ingressi;
- Corridoi;
- Sala radio;
- Posto manutenzione;
- Traffico e Sicurezza;
- Aree comuni;
- Sala pausa
- Sale riunioni

Pulizia giornaliera

- Scopatura pavimenti;
- Raccolta dei rifiuti su pavimento e tappeti;
- Svuotamento cestini e trasporto ai punti di raccolta rifiuti differenziati;
- Lavaggio pavimenti;
- Lavaggio lavello;
- Lavaggio superfici orizzontali di arredo (tavoli, piano cucina, ecc.);
- Spolveratura scrivanie e postazioni di lavoro;

Pulizia una volta a settimana

- Pulizia interno elettrodomestici (microonde e frigoriferi con specifici prodotti);
- Spolveratura appendiabiti e quadri;
- Aspirazione/lavaggio/pulizia interno ascensori;
- Aspirazione tappeti e/o battitura di stuoie, zerbini;
- Lavaggio pavimenti rampe, pianerottoli e corrimano vani scale;

Pulizia una volta ogni 15 giorni

- Lavaggio zone piastrellate;
- Rimozione impronte e spolveratura porte, mobili e pareti armadiate;
- Rimozione ragnatele; spolveratura tapparelle/ veneziane/tende e davanzali;
- Lavaggio superfici verticali arredi ed elettrodomestici (frigorifero, microonde, ecc);

<u>Pulizia una volta al mese</u>

Lavaggio porte;

Pulizia una volta a trimestre

• Lavaggio vetrate interne ed esterne;

3.2 Locali interni contenenti:

• Servizi igienici, compresi locali antibagno e Spogliatoi

Pulizia giornaliera (frequenza 7/7)

- Lavaggio sanitari e accessori (rubinetteria, porta saponi, ecc.);
- Lavaggio piatto doccia e accessori (rubinetterie, portasapone, ecc.);
- Lavaggio specchi;
- Ripristino prodotti di consumo;
- Scopatura pavimenti;
- Svuotamento cestini e contenitori chimici assorbenti;
- Raccolta rifiuti differenziata con trasporto ai punti di raccolta;
- Aspirazione e/o battitura di zerbini e tappeti;
- Lavaggio pavimenti;

<u>Pulizia una volta a settimana</u>

- Sanificazione contenitori chimici assorbenti:
- Spolveratura arredi, armadi, sedute e davanzali;

Pulizia una volta ogni 15 giorni

- Lavaggio superfici verticali piastrellate;
- Lavaggio arredi, armadi, sedute e davanzali ed eliminazione ragnatele;
- Spolveratura tapparelle/veneziane/tende;
- Lavaggio superfici verticali arredi;

Pulizia una volta al mese

Lavaggio porte;

<u>Pulizia una volta a trimestre</u>

Lavaggio vetrate interne ed esterne;

N.B. Nei locali servi igienici dovranno essere forniti, montati e mantenuti i contenitori chimici per assorbenti e dispenser per carta igienica/saponi e salviette mani.

3.3 Cabine per il servizio di esazione pedaggio manuale;

Pulizia giornaliera (frequenza 7/7)

- Raccolta dei rifiuti, svuotamento cestini e trasporto nei punti di raccolta differenziata;
- Pulizia del pavimento mediante aspirazione e successivo lavaggio;
- Spolveratura delle macchine di esazione e degli altri accessori di cabina;

- Pulizia dei monitor con appositi prodotti;
- Spolveratura scrivanie, postazioni di lavoro e arredi;

Pulizia una volta a settimana

- Pulizia dei pannelli di rivestimento interni e dei soffitti in doghe di alluminio;
- Pulizia vetri e rivestimenti verticali in lega leggera;

Pulizia una volta ogni 15 giorni

• Eliminazione ragnatele e sporco a vista;

<u>Pulizia una volta a trimestre</u>

Lavaggio pareti esterne della cabina di esazione;

<u>Pulizia annuale</u>

- Pulizia interna ed esterna della plafoniera interna alle cabine di esazione;
- Sostituzione e lavaggio tende;

3.4 Cabine per il servizio di esazione pedaggio automatico;

Pulizia una volta a settimana

- Raccolta dei rifiuti, svuotamento cestini e trasporto nei punti di raccolta differenziata;
- Pulizia del pavimento mediante aspirazione e successivo lavaggio;
- Pulizia vetri e rivestimenti verticali in lega leggera;
- Pulizia dei monitor con appositi prodotti;
- Spolveratura scrivanie, postazioni di lavoro e arredi;

Pulizia una volta ogni 15 giorni

- Pulizia dei pannelli di rivestimento interni;
- Spolveratura delle macchine di esazione e degli altri accessori di cabina;
- Eliminazione ragnatele;

Pulizia una volta a trimestre

• Lavaggio pareti esterne della cabina di esazione;

Pulizia annuale

- Pulizia interna ed esterna della plafoniera interna alle cabine di esazione;
- Sostituzione e lavaggio tende;

3.5 Isole, marciapiedi e pensiline

Pulizia giornaliera (frequenza 7/7)

- Scopatura, raccolta dei rifiuti e/o trovanti e trasporto nei punti di raccolta differenziata;
- Scopatura del pavimento circostante la cabina;
- Spolveratura e pulizia degli apparecchi ricevitori del sistema di esazione, armadi di pista ecc.

• Svuotamento dei cestini per la raccolta differenziata;

Pulizia una volta al mese

Lavaggio del pavimento circostante la cabina;

3.6 Corsie di stazionamento

Pulizia giornaliera (freguenza 7/7)

• Scopatura della pavimentazione bituminosa;

3.7 Aree esterne, strade e parcheggi, Sottopassi pedonali, vani scala

Pulizia giornaliera (frequenza 7/7)

 Raccolta dei rifiuti da pavimenti, scale e aree di passaggio di sottopassi pedonali, vani scala e piazzali con trasporto nei punti di raccolta differenziata;

Pulizia 1 volta a settimana

- Svuotamento cestini per la raccolta differenziata in: aree esterne, strade, parcheggi, sottopassi, vani scala e ascensori;
- Pulizia e lavaggio dei parapetti delle scalette di accesso;
- Scopatura del pavimento, scale e aree di passaggio dei sottopassi pedonali e vani scala;

Pulizia una volta al mese

- Scopatura e lavaggio pavimenti dei sottopassi e vani scala;
- Rimozione ragnatele dei sottopassi e vani scala;

<u>Pulizia annuale</u>

Pulizia dei corpi illuminanti dei sottopassi pedonali e vani scala;

3.8 Locali tecnici, archivi/magazzini/ripostigli, locali ricovero materiali, tunnel tecnologici

Pulizia una volta al mese

- Scopatura e lavaggio dei pavimenti compreso rimozione ragnatele e spolveratura arredi;
- Pulizia davanzali e lavaggio porte e serramenti;
- Svuotamento cestini e raccolta differenziata con consegna al punto di raccolta;
- Spolveratura tapparelle/veneziane/tende e lavaggio davanzali;
- Spolveratura ambienti;

Pulizia una volta a trimestre

- Pulizia delle pareti con rimozione ragnatele;
- Lavaggio vetrate interne ed esterne;

Pulizia annuale

Pulizia dei corpi illuminanti di tutti gli ambienti.

Articolo 4 – Programma degli interventi

L'esecutore del servizio dovrà consegnare all' Autostrada dei Fiori S.p.A. A6, prima dell'inizio delle attività, per approvazione e condivisione il programma degli interventi ordinari delle attività indicate all'articolo che precede.

Il programma degli interventi indicherà il calendario degli stessi e sarà vincolante per l'Appaltatore. Qualsiasi modifica o integrazione allo stesso dovrà essere comunicata ed approvata preventivamente dalla Committente in forma scritta.

La Committente potrà apportare variazioni ai succitati programmi dandone comunicazione con congruo anticipo, senza che per questo l'Appaltatore possa accampare alcuna pretesa o lamentela in merito.

Articolo 5 – Prestazioni settimanali giornaliere – orario di lavoro

Le attività di pulizia dei locali ristoro, delle cabine di esazione presidiate, della Sala Radio e dei servizi igienici delle stazioni e dei locali assegnati al servizio Traffico e Sicurezza dovrà essere effettuata anche nei giorni di sabato e domenica e festività infrasettimanali.

L'orario di esecuzione degli interventi di pulizia dovrà essere il seguente:

Pulizia Uffici

Gli interventi da eseguire all'interno delle strutture della direzione esercizio, dei centri di manutenzione, dei centri traffico e sicurezza nonché nei locali destinati all'ufficio impianti dovranno necessariamente terminare entro le ore 8:00.

Per l'esecuzione di eventuali interventi straordinari, all'interno delle succitate aree, dovranno essere concordati preventivamente con la Direzione di Esercizio.

Eventuali interventi straordinari che dovessero essere richiesti dalla committente dovranno essere eseguiti tenendo conto delle esigenze delle specifiche reatà.

Pulizia stazioni

Gli orari degli interventi sia ordinari che straordinari dovranno essere concordati con la Direzione di Esercizio avendo riguardo per le esigenze delle specifiche realtà.

I dipendenti dell'Appaltatore avranno cura di compilare un rapportino giornaliero relativo agli interventi eseguiti, che dovranno essere nella disponibità dei rappresentanti della committente inderogabilmente entro il giorno successivo all'esecuzione dell'attività svolta. Sarà cura della committente installare appositi contenitori presso ogni struttura all'interno dei quali sarà cura del personale dell'appaltatore inserire il suddetto rapportino giornaliero delle attività svolte. Per quanto sopra riportato, sarà cura della committente, prima dell'inizio dell'attività fornire il modello da compilare.

Articolo 6 - Specifiche tecniche dei prodotti

A tutela dell'ambiente, quanto ai prodotti ed attrezzature impiegate, devono essere rispettati i criteri minimi ambientali e delle previsioni del D.M. 24 maggio 2012 del Ministero dell'Ambiente della Tutela del Territorio e del Mare e successivi al fine di ridurre gli impatti ambientali del servizio.

Tutti i prodotti devono essere corredati delle schede tecniche e schede dati di sicurezza in riferimento all'etichettatura, dosaggi, pericolosità e modalità d'uso.

I componenti degli impianti di esazione pedaggi presenti all'interno delle cabine di esazione dovranno essere puliti dall'Appaltatore prestando la massima attenzione e a seguito di istruzioni preventivamente concordato con la Committente; è necessario evitare assolutamente l'impiego di prodotti e/o attrezzature che potrebbero potenzialmente arrecare danno alle parti elettroniche.

La pulizia deve essere eseguita con panno e prodotti speciali idonei per plastiche, vetri e acciaio inox.

Articolo 7 – Materiali di consumo

Sarà cura e onere dell'Appaltatore il ripristino dei materiali di consumo messi a disposizione dalla Committente, di seguito elencati, ogni qualvolta e fosse necessario:

- carta asciugamani,
- · carta igienica;
- copriseggetta water;
- sacchetti igienici in carta;
- sapone liquido;
- Gel disinfettante;
- Igienizzanti tastiere
- Sacchetti per raccolta differenziata di idonee misure

Articolo 8 - Raccolta Rifiuti

Il personale adibito al servizio deve provvedere alla raccolta differenziata dei rifiuti mediante idonei sacchi di plastica forniti dall'Appaltatore e al deposito nei punti prestabiliti indicati dal Direttore dell'Esecuzione del Servizi. Il personale dell'Appaltatore deve provvedere alla raccolta differenziata dei rifiuti, (indifferenziata, carta, plastica, lattine e vetro), prelevando presso i cestini dedicati predisposti per ogni stazione, forniti dall'Appaltatore, i rifiuti e conferendoli nei punti prestabiliti indicati dal Direttore dell'Esecuzione del Servizio negli appositi contenitori anch'essi forniti dall'Appaltatore. La fornitura dei sacchi per la raccolta differenziata è a carico dell'Appaltatore.